



# Hótel, veitingastaðir og dagvöruverslanir

Ragnildur Gunnarsdóttir, sérfræðingur UST



**UMHVERFISSTOFNUN**  
Umsjónaraðili Svansins á Íslandi

# Yfirlit

- Viðmið Svansins
- Ný sameinuð viðmið fyrir hótél, veitingastaði og ráðstefnurými
  - Helstu breytingar
- Viðmið fyrir þvottahús & dagvöruverslanir
- Reynslusögur Svansvottaðra hótela & veitingastaða á Íslandi
- Svanssögur frá Svíþjóð



# Viðmið Svansins

- Viðmið fyrir ýmsa þjónustu
  - Prentsmiðjur
  - Hótel og farfuglaheimili
  - Veitingastaðir
  - Ræstingarfyrirtæki
  - Dagvöruverslanir
  - Margt fleira
- Kröfur sem leyfishafi þarf að uppfylla
  - Skyldu- og punktakröfur
  - Skil á ársskýrslu

*26 vottuð fyrirtæki á Íslandi í dag*



# Skyldu- og punktakröfur

- Kröfur misjafnar eftir
  - Gerð fyrirtækis (þjónustu) / vöru
  - Stærð fyrirtækis
- Ýmsar kröfur sem leyfishafi þarf að uppfylla
  - Skyldu- og punktakröfur
- Skyldukröfur *þarf* fyrirtækið að uppfylla
- Punktakröfur eru sveigjanlegri
  - Ákveðinn lágmarks fjöldi punkta sem þarf að ná

O1

O2

O3

P1

P2

P3



# Viðmið fyrir hótél, veitingastaði og ráðstefnurými

- Viðmið fyrir ýmsa þjónustu

- Prentsmiðjur

- Hótél og farfuglaheimili

- Veitingastaði

- Ræstingarfyrirtæki

- Dagvöruverslanir

- Margt fleira...

**Fram að 23. okt. 2013**  
Sitthvor viðmiðin



# Viðmið fyrir hótél, veitingastaði og ráðstefnurými

- Viðmið fyrir ýmsa þjónustu
  - Prentsmiðjur
  - Hótél og farfuglaheimili
  - Veitingastaði
  - Ræstingarfyrtæki
  - Dagvöruverslanir
  - Margt fleira...

Frá 23. okt. 2013

Ný, sameiginleg viðmið



Nordic Ecolabelling of  
**Hotels, restaurants and conference facilities**



Version 4.0 • 23 October 2013 - 31 December 2018



Nordic Ecolabelling

- Ný, sameiginleg viðmið fyrir hótél, veitingastaði og ráðstefnurými




UMHVERFISSTOFNUN  
Umsjónaraðili Svansins á Íslandi

# Ný vefgátt

Log in | My Swan Account x

← → ↻ <https://account.svanen.nu/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f> ★ ☰

 **My Swan Account**  
Log in

**Welcome to My Swan Account**

This system is for:

- **Manufacturers** who are in the process of **applying for the ecolabelling licence.**
- **Suppliers of products and services** that are inspected to be used in **Nordic Ecolabelled products.**

.. User agreement ..

By logging in to this system you confirm your acceptance of user agreement above. To gain access, please contact relevant office of Nordic Ecolabelling.

**Log in**


Username

Password

Remember Me

By logging in you confirm your acceptance of user agreement.

[Forgot your password?](#)

[Contact Us](#) 





# Skyldu- og punktakröfur í nýju viðmiðunum

**Table 1 Overview of which requirements the business must fulfil, which points score requirements they can choose, the max. points available and the points threshold they must reach.**

| Types of business                         | Compulsory requirements          | Optional points score requirements | Max. points available** | Points threshold that must be reached |
|---|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Hotel                                     | O1<br>O3 - O25<br>O27 - O33      | P1 - P27<br>P34 - P38<br>P39*      | 72 p                    | 25 p                                  |
| Restaurant                                | O1<br>O4 - O25<br>O26 - O38      | P1 - P33<br>P38<br>P39*            | 77 p                    | 27 p                                  |
| Conference facility                       | O1 - O2<br>O4 - O25<br>O27 - O33 | P1 - P14<br>P16-P27<br>P38<br>P39* | 59 p                    | 21 p                                  |
| Hotel and restaurant                      | O1<br>O3 - O38                   | P1 - P38<br>P39*                   | 86 p                    | 30 p                                  |
| Hotel and conference facility             | O1 - O33                         | P1 - P27<br>P34 - P38<br>P39*      | 72 p                    | 25 p                                  |
| Restaurant and conference facility        | O1 - O2<br>O4 - O24<br>O26 - O38 | P1 - P33<br>P38<br>P39*            | 77 p                    | 27 p                                  |
| Hotel, restaurant and conference facility | O1 - O38                         | P1 - P38<br>P39*                   | 86 p                    | 30 p                                  |

\* Requirement P38 applies to Iceland only.

\*\* If the hotel do not serve breakfast within the hotel's facilities 1 possible point is lost. If the establishment has a pool, that adds 2 extra max. points. This also affects the point threshold that must be reached.

The application guide calculates the total number of points for each type of business based on the data entered by the applicant.



# Helstu breytingar

- **Í gömlu** viðmiðunum
  - Orkuviðmiðum (rafmagn og hiti) þurfti að ná auk einna af eftirfarandi
    - Vatnsnotkun (kalt vatn)
    - Sorphirða (lágörkun á óflokkuðu sorpi)
    - Efnanotkun
- **Í nýju** viðmiðunum
  - Orkuviðmið ber að reikna út í nýju vefgáttinni
  - Orkuviðmiðum þarf að ná auk einna af eftirfarandi
    - Vatnsnotkun (kalt vatn)
    - Sorphirða (lágörkun á óflokkuðu sorpi)



# Helstu breytingar

- Orkuviðmið fyrir hvert fyrirtæki
  - Reiknuð út í nýju vefgáttinni
  - Misjöfn fyrir hvert fyrirtæki
    - Loftslagssvæði
    - Fjölda fermetra
    - Fjölda bygginga
    - Gestafjöldi
    - Notkun þvottahúss
    - o.fl.



# Helstu breytingar

- Fiskviðmið
  - Á Svansvottuðum veitingahúsum er bannað að bera fram
    - Fisk á rauðlistum hvers lands
    - Rísarækju (eins og áður)
    - Styrju
    - Ál
    - Túnfisk (Atlantic og southern bluefin tuna)
    - Hákarl
    - Skötu



Ísland fær undanþágu



# Viðmið fyrir aðra þjónustu

- Þvottahús
- Dagvöruverslanir
- Einstakar vörur
  - Pappírsvara
  - Snyrtivörur
  - Efnavara
  - Heimilistæki
  - Textíll
  - Húsgögn.. o.fl.



# Viðmið fyrir þvottahús

- Ákveðnar kröfur um
  - Orkunotkun
  - Vatnsnotkun
  - Efnanotkun
    - Ákveðin efni eru bönnuð
    - Hámarks notkun á öðrum efnum (t.d. klór og fosfötum)
  - Flokkun sorps



# Viðmið fyrir dagvöruverslanir

- Lágmarks fjöldi umhverfisvottaðra vara
  - Minni verslanir, minni velta → Minni kröfur
- Ákveðin efni/vara sem ekki má selja
  - Klór
  - PVC (í regnfatnaði, gúmmístígvélum o.fl.)
  - Fisk á rauðlistum hvers lands fyrir sig
- Kröfur varðandi lýsingu, merkingu vottaðra vara, o.fl.
- Sorphirða
  - Lágörkun á óflokkuðu sorpi (miðast við veltu)
- Eigin notkun verslunar á efnavöru
  - Gólfhreinsir, WC-hreinsir, handsápur...



# Ávinningur dagvöruverslana og þvottahúsa af Svansvottun

- Betri orkunýting
  - T.d. yfirbreiðsla á kælum og frystum í dagvöruverslunum  
→ Sparnaður á kælimiðlum
- Sorpflokkun
  - Líklega minni kostnaður vegna urðunar á óflokkuðu sorpi
  - Endurvinnsla á flokkuðu sorpi → Ávinningur fyrir umhverfið
- Samfélagslegur ávinningur





# Reynslusögur Svansvottaðra hótela & veitingastaða á Íslandi

- Eldhestar og Kaffitár
  - Aukin almenn umhverfisvitund starfsmanna
  - Fyrirspurnir frá viðskiptavinum → Upplýsingar til viðskiptavina
  - Flokkun á sorpi
- Farfuglaheimilin í Laugardal og Vesturgötu
  - Sparnaður í rekstri
  - Bætt ímynd út á við → Aðgreining frá öðrum hótélum
  - Aukin umhverfisvitund starfsmanna og gesta
  - Gestir áhugasamir → Spyrja út í stefnu fyrirtækisins



# Reynslusögur Svansvottaðra hótela & veitingastaða á Íslandi

- Grand Hótel
  - Sorp fór úr 100% óflokkað → 2012: 30% óflokkað
  - Sápur og hreinsiefni voru 100% óvottað → 2012: 100% vottað
  - 2010: Þvottahúsið notaði eitt tonn af klór → 2012: Enginn klór!
  - Lífrænt hráefni & matur úr héraði hefur aukið vægi í dag
  - Lífrænt morgunverðarhlaðborð (vottað af Tún)
    - Helsta áskorun
      - » Að innleiða breytta starfshætti og breyta hugarfari starfsfólks
      - » Gott ráð!
        - Að fyrirtæki afli sér bandamanna áður en breytingar hefjast



# Svanasöngur í Svíþjóð

- Scandic Hotels, Svíþjóð





# Hótel, veitingastaðir og dagvöruverslanir

Ragnildur Gunnarsdóttir, sérfræðingur UST

